

LICENTIE 2 GO

Software Specialist bij de mooiste en de beste IT-klantenservice van Europa

*Communicatie, gemixt met commercie en goed advies (full-time / part-time / trainee / starter).
Weet jij informatie die soms stoffig of saai is te vertalen naar begrijpelijke taal voor onze klanten?*

Is jouw passie het optimaal verlenen van service voor klanten? Leef jij op waardering en bedankjes van klanten die je blij gemaakt hebt? En wil jij meebouwen om de beste softwareshop van Nederland en daarbuiten te blijven? Dan zit je bij Licentie2GO op de juiste plek!

Wat ga je doen?

Via telefoon, e-mail en chat help en adviseer jij in foutloos Nederlands én Engels de klant met het kiezen en/of gebruiken van onze vele softwareproducten. Je vraagt goed door, zodat jij de klantvraag helder hebt en dankzij jouw uitstekende communicatieve vaardigheden in één keer kunt beantwoorden. Je installeert samen met de klant de software, lost eventuele storingen op en bedenkt de beste oplossing wanneer de klant een specifieke vraag heeft.

Als tweede ben je de schakel tussen de klant en onze organisatie. De gestelde klantvragen bieden voor jou dé kans om onze webshop te verbeteren. Je gebruikt jouw kennis en kunde om situaties te herkennen die dagelijks voorkomen. Juist die situaties meld je (in wekelijkse meetings) om te zorgen dat we klanten beter kunnen helpen door instructies op maat te maken. Juist dát zorgt ervoor dat we de allerbeste softwareshop kunnen blijven!

Wat vragen wij van je?

- MBO niveau 4 / HBO werk- en denkniveau.
- Uitstekende kennis van de Nederlandse, maar ook van de Engelse taal in zowel spraak als geschrift.
- Je bent 20 - 38 uur per week beschikbaar (parttime of fulltime).
- Ervaring in een klantenserviceomgeving is een absolute pré.
- Je vind het geen probleem om op termijn ook 's avonds en/of in het weekend te werken.
- Optioneel: Je hebt kennis van en/of affiniteit met de verschillende softwareproducten die we verkopen. Interesse is voldoende, wij trainen je om alles te leren wat je nodig hebt om je werk goed te kunnen doen!

Wat mag je van ons verwachten?

- Geld. We betalen een goed salaris, vergoeden je reiskosten en we zorgen voor je pensioen!
- Betaalde trainingen om jezelf te ontwikkelen en om bij te blijven in een snel veranderende wereld.
- Software van de zaak (Gratis!) voor thuisgebruik: Antivirus, Office 365, Back-up en VPN-licenties etc.
- 8% vakantiegeld en een ruime hoeveelheid vakantiedagen.
- Flexibiliteit in het indelen van werktijden & Iedere vrijdag iets lekkers als lunch.
- Werken in een dynamisch, jong en snel groeiend team (gemiddelde leeftijd <35 jaar). We zoeken geen job-hopper, maar juist iemand die ons voor langere tijd komt versterken. Werken moet leuk zijn en wij gaan ervoor zorgen dat je iedere dag met plezier naar kantoor komt!

Wie zijn wij?

Licentie2GO is onderdeel van 2GO Software BV: de nummer 1 softwarespecialist! Dagelijks adviseren wij honderden klanten om de juiste software te kopen, maar vooral om de software op de juiste manier te gebruiken. Ons doel is om met een team van specialisten de klant zo optimaal mogelijk te helpen. Dit alles heeft geresulteerd in de nummer 1 positie op de reviewsite [Trustpilot!](#)

Hoe ziet de sollicitatieprocedure er uit?

Schrijf een motivatiebrief waarin jij jezelf verkoopt. Overtuig ons van jouw servicegerichtheid, van jouw handigheid met software en van jouw commerciële kracht!

Stuur je brief met actueel CV naar: werken@licentie2go.com t.a.v. Robbin Harleman.

LICENTIE GO

Software Specialist

Are you passionate about providing the best customer experience? Are you able to turn complex technical software information into understandable products that every customer can feel safe about? If your answer is yes, you have come to the right place.

An excellent opportunity for a Software Specialist at Licentie2GO/2GO Software. This position's specialty offers you the chance to work at the best and fastest growing software store in Europe. You will be working in a dynamic, young, and fast-paced team.

What you will do...

Provide answers via phone, email and chat in flawless English about what software to buy and how to use said software. You can keep a conversation going so that you can pinpoint exactly what our customers need to know through excellent communication. Troubleshooting, installing, and pinpointing issues is your second nature. In short, you know how to tackle the issue at hand; you go the extra mile to get the job done – and done well.

Secondly, you will be missing link between the customer and our business. We offer you the opportunity to not only solve issues temporarily, but permanently. You will improve experiences every step of the way due to your knowledge and abilities, rewarding yourself with the feeling that our customer experience improved thanks to your expertise. Giving yourself the tools to tackle the next customer question with flying colours.

Summarised; You are not just IT support, but mainly our product specialist!

What do we expect?

- Working/thinking level equivalent to MBO level 4 / Bachelor degree.
- Excellent English verbal and written communications.
- Experience in customer service is a must.
- Software product knowledge/affinity.
- Available 32 to 38 hours a week.
- No issues (eventually) working evenings and/or weekends

What can you expect from us?

- Money
- Plenty of space to grow your skills
- Supportive, empowering working environment with young colleagues (averaging < 32 years old)
- Software supplied by us (Naturally!): ESET Security, Microsoft Office, Windows, Visio and more...
- Competitive salary.
- 8% holiday pay + 26 (twenty-six) paid holidays per year.

How you apply...

Motivate why we should hire you before anyone else. Convince us that you possess the technical and commercial knowledge and skills required to get your job done well. Prove that you have what it takes.

Send your job application to: werken@licentie2go.com addressed to Robbin Harleman (managing director). Substantive questions about the job can be directed to Stefan Bakker (Manager Customer Service & Product Improvement).

Curious about who we are?

Have a look at the following URL to get to know us: <https://2gosoftware.co.uk/about-us-2gosoftware>